Polar Fox B.V.

Polar Fox B.V.
Huizen
KvK 75362538
info@polarfoxbv.nl
085-2009981

Algemene voorwaarden Polar Fox B.V.

Versie 1.1. Actuele versie: https://polarfoxbv.nl/juridisch/algemene-voorwaarden

Artikel 1. Begrippen

In deze voorwaarden betekent:

1. **Polar Fox:** Polar Fox B.V., gevestigd in Huizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75362538.
2. **Klant:** de onderneming of organisatie die met Polar Fox een overeenkomst sluit en daarbij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. **Voorstel:** het schriftelijke aanbod van Polar Fox, met het pakket, de prijzen en de afspraken voor één project.
4. **Overeenkomst:** de afspraken tussen Polar Fox en de klant, bestaande uit het aanvaarde voorstel, deze algemene voorwaarden en de verwerkersovereenkomst.
5. **Dienst:** het bouwen, hosten, beveiligen, onderhouden en ondersteunen van de website of applicatie van de klant, zoals beschreven in het voorstel.
6. **Maatwerk:** de onderdelen van de website of applicatie die Polar Fox speciaal voor de klant ontwerpt en programmeert.
7. **Fundament:** de herbruikbare bouwstenen, programmacode, ontwerpsystemen, werkwijzen en kennis die Polar Fox voor meerdere klanten gebruikt, ook als ze in het maatwerk zijn verwerkt.
8. **Klantgegevens:** de content, bestanden, huisstijl, gegevens en persoonsgegevens die de klant of de gebruikers van de klant aanleveren, of die via de website of applicatie van de klant worden verzameld.
9. **Oplevering:** het moment waarop de website of applicatie na acceptatie volgens artikel 6 live gaat of in gebruik wordt genomen.
10. **Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, behalve algemeen erkende Nederlandse feestdagen. **Kantooruren:** 9.00 tot 17.00 uur op werkdagen.
11. **Schriftelijk:** op papier, per e-mail of met een bericht in Mijn Polar Fox.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk voorstel van Polar Fox en voor elke overeenkomst tussen Polar Fox en de klant.

2.2 Polar Fox werkt alleen voor ondernemingen en organisaties, niet voor consumenten. Door een voorstel te aanvaarden verklaart de klant te handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Polar Fox mag daarvoor het KvK-nummer van de klant vragen en controleren, en mag een aanvraag van een consument weigeren.

2.3 Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de klant gelden niet. Polar Fox wijst ze uitdrukkelijk van de hand.

2.4 Polar Fox stuurt deze voorwaarden als pdf mee met het voorstel, dus vóór het sluiten van de overeenkomst, zodat de klant ze kan opslaan en afdrukken. Ze staan ook op polarfoxbv.nl.

2.5 Staat in het voorstel iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt het voorstel. Voor de bescherming van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.

2.6 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling dan door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.

Artikel 3. Voorstel en totstandkoming

3.1 Een voorstel is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

3.2 De overeenkomst komt tot stand als de klant het voorstel schriftelijk aanvaardt, bijvoorbeeld door het te ondertekenen of per e-mail te bevestigen.

3.3 Het voorstel is gebaseerd op de informatie die de klant tijdens de intake geeft. Blijkt die voor de aanvaarding onjuist of onvolledig, dan mag Polar Fox het voorstel aanpassen.

Artikel 4. De dienst

4.1 De dienst bestaat uit twee delen:

1. **De bouw:** ontwerp, ontwikkeling, testen en oplevering van de website of applicatie, zoals beschreven in het voorstel. Bij een beheerpakket vervangt een overname-check de bouw.
2. **Het abonnement:** hosting, onderhoud, beveiligingsupdates, back-ups, bewaking van de bereikbaarheid, ondersteuning en de aanpassingen per maand uit het pakket.

4.2 Polar Fox voert de dienst uit met zorg en naar beste vermogen, volgens de stand van de techniek. Tenzij uitdrukkelijk anders staat, belooft Polar Fox zich zo goed mogelijk in te spannen, niet een bepaald resultaat.

4.3 Polar Fox mag onderdelen van de dienst laten uitvoeren door derden, zoals hosting- en e-maildiensten. Welke derden persoonsgegevens verwerken, staat in de verwerkersovereenkomst.

4.4 Polar Fox mag de gebruikte techniek en leveranciers veranderen, zolang de kwaliteit en de beveiliging van de dienst niet achteruitgaan.

Artikel 5. Medewerking van de klant

5.1 De klant geeft Polar Fox op tijd alle informatie, content, toegang en beslissingen die nodig zijn om de dienst uit te voeren, en staat in voor de juistheid daarvan.

5.2 Levert de klant iets niet op tijd aan, dan schuift de planning op. Kost de vertraging Polar Fox aantoonbaar extra werk, dan mag Polar Fox dat na overleg in rekening brengen tegen het uurtarief.

5.3 De klant staat ervoor in dat de klant de klantgegevens mag gebruiken en door Polar Fox mag laten verwerken, en dat die gegevens geen rechten van anderen schenden en niet in strijd zijn met de wet. De klant vrijwaart Polar Fox tegen aanspraken van derden daarover.

5.4 De klant gaat zorgvuldig om met inloggegevens en meldt misbruik of een vermoeden daarvan direct aan Polar Fox.

Artikel 6. Oplevering en acceptatie

6.1 Tijdens de bouw laat Polar Fox tussentijds zien wat er klaar is. Voor de oplevering krijgt de klant een testversie.

6.2 De klant heeft 10 werkdagen om de testversie te beoordelen en gebreken schriftelijk en duidelijk te melden. Polar Fox herstelt gemelde gebreken die afwijken van wat in het voorstel is afgesproken, zonder extra kosten, en biedt de testversie daarna opnieuw aan.

6.3 De website of applicatie is geaccepteerd als de klant hem goedkeurt, als de klant binnen de termijn van 6.2 geen gebreken meldt, of als de klant hem live laat gaan of in gebruik neemt.

6.4 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden om de acceptatie te weigeren. Polar Fox herstelt ze na de oplevering.

Artikel 7. Aanpassingen en extra werk

7.1 Het pakket bevat een aantal aanpassingen per kalendermaand. Een aanpassing is één wijziging aan iets wat er al is, die binnen een half uur klaar is, zoals een tekst, prijs, foto of openingstijd wijzigen, een blogbericht plaatsen of een menu-item toevoegen. Aanpassingen die in een maand niet worden gebruikt, vervallen aan het einde van die maand, tenzij het voorstel iets anders zegt.

7.2 Iets nieuws, zoals een nieuwe pagina, een nieuw formulier, een koppeling of een nieuw ontwerp van een onderdeel, en werk dat langer duurt dan een half uur, is geen aanpassing. Daarvoor geeft Polar Fox de klant altijd eerst een vaste prijs, berekend met het uurtarief uit het voorstel (bij het ontstaan van deze voorwaarden € 95 per uur). Polar Fox begint daaraan pas na akkoord van de klant.

7.3 Zijn de aanpassingen van een maand op, dan kan de klant een extra aanpassing kopen (bij het ontstaan van deze voorwaarden € 45) of tien aanpassingen vooruit (bij het ontstaan van deze voorwaarden € 395). Vooruit gekochte aanpassingen zijn 12 maanden geldig.

7.4 Herstel van fouten die Polar Fox heeft gemaakt, telt nooit als aanpassing of als extra werk.

Artikel 8. Ondersteuning en reactietijden

8.1 De klant meldt storingen en verzoeken via Mijn Polar Fox, per e-mail of, bij een storing, telefonisch. Polar Fox reageert binnen deze tijden en streeft naar deze oplostijden:

Situatie	Reactie	Oplossing
Website of app onbereikbaar	Binnen 4 kantooruren	Werkende oplossing binnen 1 werkdag
Belangrijke functie werkt niet	Binnen 1 werkdag	Opgelost binnen 3 werkdagen
Aanpassing	Binnen 2 werkdagen	Uitgevoerd binnen de aanpassingen per maand

8.2 De oplostijden zijn streeftermijnen. Hangt een oplossing af van een derde, zoals een hostingpartij, een betaalprovider of de klant zelf, dan doet Polar Fox wat redelijkerwijs mogelijk is en houdt Polar Fox de klant op de hoogte.

Artikel 9. Hosting, beschikbaarheid, beveiliging en back-ups

9.1 Hosting is inbegrepen voor normaal gebruik dat past bij het pakket. Is het gebruik structureel veel hoger, dan overleggen partijen eerst en passen zij het pakket in overleg aan.

9.2 Polar Fox controleert elke minuut of de website of applicatie bereikbaar is, voert beveiligingsupdates door, test wijzigingen voordat ze live gaan en maakt elke dag een back-up.

9.3 Polar Fox mag de dienst tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. Gepland onderhoud dat merkbaar is voor gebruikers, kondigt Polar Fox vooraf aan en plant Polar Fox zo veel mogelijk buiten kantooruren.

9.4 Polar Fox mag de dienst direct en tijdelijk blokkeren als dat nodig is om een beveiligingsincident, misbruik of schade te voorkomen of te beperken. Polar Fox meldt dat meteen aan de klant.

Artikel 10. Prijzen, betaling en indexatie

10.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

10.2 Tenzij het voorstel iets anders zegt:

1. factureert Polar Fox de startbijdrage of overname-check bij het aanvaarden van het voorstel;
2. gaat het maandbedrag in op de dag van oplevering, en bij een beheerpakket op de dag dat Polar Fox het beheer overneemt;
3. factureert Polar Fox het maandbedrag maandelijks vooraf.

10.3 Kiest de klant voor jaarbetaling, dan betaalt de klant 12 maanden vooruit en betaalt daarvoor het maandbedrag van 11 maanden. Het jaar loopt vanaf de eerste dag waarop het maandbedrag ingaat.

10.4 De klant betaalt facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

10.5 Betaalt de klant niet op tijd, dan is de klant vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente verschuldigd (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) en een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van minimaal € 40 (artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek). Voor hogere bedragen volgt die vergoeding de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Betaalt de klant ook na een schriftelijke herinnering met een termijn van 14 dagen niet, dan mag Polar Fox de dienst opschorten tot de klant heeft betaald, na een schriftelijke waarschuwing vooraf.

10.6 Polar Fox mag het maandbedrag één keer per jaar, per 1 januari, verhogen met ten hoogste de stijging van de cao-lonen. Daarvoor geldt het CBS-indexcijfer "cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen", voor alle sectoren samen (CBS-tabel 85663NED), en wel de stand over september ten opzichte van september een jaar eerder. Stopt het CBS met deze reeks, dan geldt de reeks die het CBS als opvolger aanwijst, of anders de reeks die er het meest op lijkt. Een verhoging gaat nooit in binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Polar Fox kondigt een verhoging minstens een maand vooraf schriftelijk aan.

10.7 Wil Polar Fox het maandbedrag op een andere manier of meer verhogen dan artikel 10.6 toestaat, dan kondigt Polar Fox dat minstens drie maanden vooraf schriftelijk aan. De klant mag de overeenkomst dan opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, zonder de vergoeding van artikel 11.4.

Artikel 11. Looptijd en opzegging

11.1 De overeenkomst heeft een minimale looptijd die ingaat op de dag waarop het maandbedrag ingaat:

- websites en beheer: 12 maanden;
- applicaties: 24 maanden.

In het voorstel kan een andere looptijd staan. De langere looptijd voor applicaties hangt samen met de grotere investering in de bouw, waarvan de startbijdrage maar een deel dekt.

11.2 Na de minimale looptijd loopt de overeenkomst voor onbepaalde tijd door. De klant kan dan elke maand opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Heeft de klant een jaar vooruitbetaald, dan eindigt de overeenkomst na opzegging aan het einde van het betaalde jaar.

11.3 Polar Fox kan de overeenkomst na de minimale looptijd opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. Binnen de minimale looptijd kan Polar Fox alleen opzeggen om gewichtige redenen, op grond van artikel 11.6 of op grond van artikel 3.4 van de verwerkersovereenkomst.

11.4 De klant kan de overeenkomst ook binnen de minimale looptijd beëindigen, met een opzegtermijn van één maand. De klant betaalt dan een beëindigingsvergoeding van 50% van de maandbedragen die tot het einde van de minimale looptijd nog verschuldigd zouden zijn. Maanden die al vooruit zijn betaald, tellen daarbij niet mee; tot het einde daarvan loopt de dienst door. De vergoeding is een vooraf ingeschatte vergoeding voor de marge die Polar Fox misloopt en de kosten die Polar Fox heeft gemaakt in de verwachting dat de minimale looptijd

wordt uitgediend, zoals het deel van de bouwkosten dat niet in de startbijdrage zit. Het bedrag staat ook in het voorstel.

11.5 In deze afspraken zit het opzegrecht van de klant. Artikel 7:408 lid 1 en artikel 7:411 van het Burgerlijk Wetboek gelden alleen voor zover ze hiermee niet in strijd zijn.

11.6 Elke partij mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen of ontbinden als de andere partij failliet gaat, surseance van betaling krijgt of haar onderneming beëindigt, of als de andere partij een wezenlijke verplichting niet nakomt en dat ook na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn niet herstelt. Beëindigt de klant de overeenkomst wegens een tekortkoming van Polar Fox, wegens overmacht (artikel 19), wegens een wijziging als bedoeld in artikel 10.7 of 20.2, of na bezwaar tegen een nieuwe subverwerker (artikel 6 van de verwerkersovereenkomst), dan is de beëindigingsvergoeding van artikel 11.4 niet verschuldigd.

11.7 Opzeggen gebeurt schriftelijk.

Artikel 12. Overdracht en overstappen

12.1 De klant kan de klantgegevens altijd opvragen, ook tijdens de looptijd. Polar Fox levert ze binnen 10 werkdagen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, zoals een databasebestand, CSV- of JSON-bestanden en de oorspronkelijke bestanden. Polar Fox houdt per project een actuele beschrijving bij van de gegevens die de klant kan meenemen, met de datastructuren en formaten, en stuurt die op verzoek toe.

12.2 Bij het einde van de overeenkomst, of eerder als de klant wil overstappen naar een andere partij of het zelf wil beheren, levert Polar Fox op verzoek binnen 10 werkdagen een complete overdracht:

1. een volledige export van alle klantgegevens, zoals in 12.1;
2. de broncode en de rechten daarop volgens artikel 13, met de scripts en instructies om de software te bouwen en te installeren;
3. de toegang tot het domein en de instellingen die nodig zijn om het te verhuizen;
4. documentatie over de opbouw, de gebruikte diensten en het beheer.

Wachtwoorden en sleutels van Polar Fox zelf maken geen deel uit van de overdracht; de klant krijgt eigen toegang tot alles wat van de klant is.

12.3 De overdracht is kosteloos. Polar Fox rekent geen kosten voor het overstappen. Wil de klant daarnaast hulp bij het inrichten van de omgeving van een nieuwe partij, dan spreken partijen die vooraf af.

12.4 Vraagt de klant uiterlijk aan het einde van de opzegtermijn om over te stappen naar een andere partij of naar eigen beheer, ook als Polar Fox heeft opgezegd, dan volgt na de opzegtermijn een overgangsperiode van maximaal 30 dagen. De overeenkomst loopt in die periode door, ook het maandbedrag, naar rato van het aantal dagen. Polar Fox houdt de website of applicatie dan in de lucht en veilig, helpt de klant en de nieuwe partij met de overstap, geeft alle informatie die daarvoor nodig is en meldt bekende risico's voor de

continuïteit. De klant mag de overgangsperiode één keer verlengen, met een periode die de klant zelf kiest. Is 30 dagen technisch niet haalbaar, dan meldt Polar Fox dat binnen 14 werkdagen na het verzoek, met een uitleg en een andere termijn van ten hoogste 7 maanden. De overeenkomst eindigt zodra de overstap is afgerond; Polar Fox bevestigt dat schriftelijk.

12.5 Na de overgangsperiode kan de klant nog minstens 30 dagen de klantgegevens opvragen. Daarna verwijdert Polar Fox alle klantgegevens volledig, ook bij de leveranciers die Polar Fox inschakelt. Vraagt de klant in die 30 dagen om een export, dan verwijdert Polar Fox de gegevens 10 werkdagen nadat de export is geleverd. Wil de klant niet overstappen maar alles laten verwijderen, dan eindigt de overeenkomst aan het einde van de opzegtermijn en verwijdert Polar Fox de gegevens 30 dagen daarna, of eerder als de klant daarom vraagt. Back-ups verlopen vanzelf en zijn uiterlijk 30 dagen later ook verwijderd. Polar Fox bevestigt de verwijdering schriftelijk. Voor persoonsgegevens geldt daarnaast artikel 11 van de verwerkersovereenkomst.

12.6 Geen deel van de overdracht zijn de onderdelen van het fundament waarop de klant geen licentie heeft volgens artikel 13, en bedrijfsgeheimen van Polar Fox die niet in de software van de klant zitten.

12.7 Waar de dienst draait, onder welk recht de gebruikte leveranciers vallen en welke maatregelen Polar Fox neemt tegen toegang door overheden buiten de Europese Unie, staat in bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst op polarfoxbv.nl/juridisch/verwerkersovereenkomst. Vraagt een overheid van buiten de Europese Unie om gegevens van de klant, dan verstrekt Polar Fox die alleen als de Nederlandse of Europese wet dat verplicht, en meldt Polar Fox dat aan de klant als dat mag.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

13.1 De klantgegevens, het domein, de huisstijl en de content blijven eigendom van de klant. De klant geeft Polar Fox toestemming om ze te gebruiken voor zover dat nodig is voor de dienst.

13.2 De intellectuele eigendomsrechten op het maatwerk en het fundament liggen bij Polar Fox, tenzij partijen schriftelijk anders afspreken. Voor een overdracht van auteursrecht is volgens de wet een aparte akte nodig; zonder zo'n akte gaat het auteursrecht niet over.

13.3 Tijdens de overeenkomst krijgt de klant een niet-exclusief recht om de website of applicatie te gebruiken voor de eigen onderneming.

13.4 Na afloop van de minimale looptijd, of eerder als de klant de beëindigingsvergoeding van artikel 11.4 heeft betaald, en zodra alle facturen zijn betaald, krijgt de klant een niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie op het maatwerk en de daarin verwerkte delen van het fundament. Die licentie:

1. geeft het recht om de software te gebruiken, aan te passen, te laten hosten en door een andere partij te laten aanpassen en beheren, alleen voor de eigen onderneming van de klant;
2. mag de klant doorgeven aan een partij die de software voor de klant beheert, alleen voor dat doel;

3. gaat mee als de onderneming van de klant wordt overgedragen;
4. geeft niet het recht om de software als zelfstandig product aan anderen te verkopen of in licentie te geven;
5. is onherroepelijk, behalve als de klant de facturen van Polar Fox niet betaalt.

Polar Fox levert dan op verzoek de broncode met documentatie.

13.5 Polar Fox mag het fundament en de kennis die bij het project is opgedaan, gebruiken voor andere klanten. Het ontwerp dat speciaal voor de klant is gemaakt en de content van de klant gebruikt Polar Fox niet voor anderen.

13.6 Voor software van derden, zoals open source-bibliotheken, gelden de licenties van die derden.

13.7 Stelt een derde dat software die Polar Fox heeft gemaakt inbreuk maakt op rechten van die derde, dan verdedigt Polar Fox de klant daartegen, mits de klant de aanspraak direct meldt en de afhandeling aan Polar Fox overlaat. Dat geldt niet voor inbreuk door klantgegevens of door wijzigingen die de klant of een derde zelf heeft aangebracht. Artikel 18 geldt ook hier.

13.8 Polar Fox noemt de klant alleen als referentie, bijvoorbeeld op de website, als de klant daarmee instemt.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van elkaar geheim en gebruiken die alleen voor de overeenkomst. Dat geldt ook na het einde van de overeenkomst.

14.2 Dat geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

Artikel 15. Persoonsgegevens

15.1 Verwerkt Polar Fox voor de klant persoonsgegevens, dan geldt de verwerkersovereenkomst van Polar Fox. Die hoort bij elke overeenkomst.

15.2 Hoe Polar Fox omgaat met de persoonsgegevens van contactpersonen van de klant, staat in de privacyverklaring op polarfoxbv.nl.

Artikel 16. Gebruik van AI

16.1 Bij het ontwerpen en bouwen gebruikt Polar Fox AI-hulpmiddelen, bijvoorbeeld om code te schrijven of te controleren. Een mens beoordeelt en test het resultaat, en Polar Fox blijft er volledig verantwoordelijk voor. Polar Fox zorgt dat iedereen die voor Polar Fox met AI-hulpmiddelen werkt, weet hoe die hulpmiddelen veilig en verantwoord te gebruiken.

16.2 Polar Fox voert geen persoonsgegevens of vertrouwelijke bedrijfsgegevens van de klant of diens klanten in bij externe AI-diensten, tenzij de klant daar per project uitdrukkelijk toestemming voor geeft en er een verwerkersovereenkomst is.

16.3 Bevat de website of applicatie van de klant zelf AI-functies, zoals een chatbot, dan staat in het voorstel welke dienst wordt gebruikt, waar die draait en wie de verplichtingen van de AI-verordening nakomt, bijvoorbeeld melden dat een gebruiker met een AI-systeem communiceert.

Artikel 17. Toegankelijkheid

17.1 Tenzij het voorstel iets anders zegt, is WCAG 2.1 op niveau AA het uitgangspunt bij het ontwerpen en bouwen. In het voorstel staat hoe Polar Fox de toegankelijkheid test.

17.2 Moet de klant zelf aan wettelijke toegankelijkheidseisen voldoen, bijvoorbeeld bij de online verkoop van producten of diensten aan consumenten, dan blijft de klant daarvoor verantwoordelijk. Dat geldt ook voor de content die de klant zelf toevoegt.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1 Schiet Polar Fox toerekenbaar tekort, dan vergoedt Polar Fox de directe schade. Directe schade is:

1. redelijke kosten om de prestatie van Polar Fox alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
2. redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
3. redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken;
4. redelijke kosten om verloren gegane gegevens te herstellen;
5. schade die volgens artikel 12.2 van de verwerkersovereenkomst als directe schade geldt.

18.2 Polar Fox is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Dat is: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.

18.3 De aansprakelijkheid van Polar Fox is per gebeurtenis beperkt tot het totaal van de maandbedragen (exclusief btw) voor 12 maanden, vermeerderd met de startbijdrage als de schade tijdens de bouw is ontstaan. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

18.4 De beperkingen van dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Polar Fox of van haar bedrijfsleiding.

18.5 De klant meldt schade zo snel mogelijk en uiterlijk twee maanden nadat de klant de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Polar Fox. Een vordering tot schadevergoeding vervalt 24 maanden nadat zij is ontstaan, tenzij de klant vóór die tijd een rechtszaak is begonnen.

18.6 De klant vrijwaart Polar Fox tegen aanspraken van derden die voortkomen uit het gebruik van de website of applicatie door de klant, tenzij de aanspraak het gevolg is van een tekortkoming van Polar Fox.

Artikel 19. Overmacht

19.1 Polar Fox is niet aansprakelijk voor een tekortkoming door overmacht. Onder overmacht valt ook: overmacht bij een toeleverancier van Polar Fox, een storing in de digitale infrastructuur, het internet of het elektriciteitsnet, een cyberaanval die Polar Fox met passende beveiliging niet kon voorkomen, en maatregelen van de overheid.

19.2 Polar Fox doet ook bij overmacht wat redelijkerwijs mogelijk is om de gevolgen te beperken en houdt de klant op de hoogte.

19.3 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag elke partij de overeenkomst schriftelijk opzeggen, zonder dat een vergoeding verschuldigd is.

Artikel 20. Wijziging van deze voorwaarden

20.1 Polar Fox mag deze voorwaarden wijzigen. Polar Fox stuurt een wijziging minstens een maand voordat die ingaat aan de klant, per e-mail of met een bericht in Mijn Polar Fox; alleen een nieuwe versie op de website is niet genoeg.

20.2 Is een wijziging wezenlijk in het nadeel van de klant, dan mag de klant de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder de vergoeding van artikel 11.4.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op elke overeenkomst met Polar Fox is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan legt de meest gerede partij het voor aan de Rechtbank Midden-Nederland. Voor zaken tot € 25.000 blijft de kantonrechter bevoegd die de wet aanwijst.

Bedrijfsgegevens

Polar Fox B.V., gevestigd in Huizen, KvK 75362538, info@polarfoxbv.nl, 085-2009981, polarfoxbv.nl.