Polar Fox B.V.

Polar Fox B.V.
Huizen
KvK 75362538
info@polarfoxbv.nl
085-2009981

Modelverwerkersovereenkomst Polar Fox B.V.

Versie 1.1. Actuele versie: https://polarfoxbv.nl/juridisch/verwerkersovereenkomst

Partijen

1. **De klant**, zoals genoemd in het voorstel of de overeenkomst, hierna "de verantwoordelijke".
2. **Polar Fox B.V.**, gevestigd in Huizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75362538, hierna "Polar Fox" of "de verwerker".

Partijen hebben een overeenkomst gesloten waarbij Polar Fox voor de verantwoordelijke een website of applicatie bouwt, host en beheert (de hoofdovereenkomst). Daarbij verwerkt Polar Fox persoonsgegevens in opdracht van de verantwoordelijke. In deze verwerkersovereenkomst leggen partijen de afspraken vast die artikel 28 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) vereist. Tussen partijen geldt de versie van deze modelovereenkomst die gold op het moment dat de verantwoordelijke het voorstel aanvaardde, met latere wijzigingen volgens artikel 13.

Artikel 1. Begrippen

1.1 Begrippen als persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene en inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) hebben de betekenis die de AVG eraan geeft.

1.2 Subverwerker: een andere verwerker die Polar Fox inschakelt om persoonsgegevens voor de verantwoordelijke te verwerken (artikel 28 lid 2 en 4 AVG).

1.3 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, behalve algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

Artikel 2. Onderwerp, duur en omschrijving

2.1 Polar Fox verwerkt persoonsgegevens alleen voor het uitvoeren van de hoofdovereenkomst: het bouwen, hosten, beveiligen, onderhouden en ondersteunen van de website of applicatie van de verantwoordelijke.

2.2 Het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan in bijlage 1. Voor elk project staat een ingevulde beschrijving, als bijlage bij deze overeenkomst of in het voorstel.

2.3 Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang Polar Fox persoonsgegevens voor de verantwoordelijke verwerkt, ook als de hoofdovereenkomst al is geëindigd.

2.4 De verantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen van de verwerking en staat ervoor in dat de verwerking een geldige grondslag heeft en dat de betrokkenen goed zijn geïnformeerd.

Artikel 3. Instructies

3.1 Polar Fox verwerkt de persoonsgegevens alleen op basis van schriftelijke instructies van de verantwoordelijke. De hoofdovereenkomst, deze verwerkersovereenkomst en de instellingen en verzoeken die de contactpersoon van de verantwoordelijke uit het voorstel, of iemand die de verantwoordelijke daarvoor aanwijst, via Mijn Polar Fox of per e-mail geeft, gelden als instructies.

3.2 Polar Fox gebruikt de persoonsgegevens nooit voor eigen doelen, verkoopt ze niet en deelt ze niet met anderen dan in deze overeenkomst staat.

3.3 Is Polar Fox op grond van het recht van de Europese Unie of van een EU-lidstaat verplicht om gegevens te verwerken of te verstrekken, bijvoorbeeld op last van een rechter of toezichthouder, dan meldt Polar Fox dat vooraf aan de verantwoordelijke, tenzij die wet dat verbiedt. Een verzoek van een autoriteit buiten de Europese Unie volgt Polar Fox niet zonder instructie van de verantwoordelijke, voor zover de wet dat toestaat.

3.4 Vindt Polar Fox dat een instructie in strijd is met de AVG of andere regels over gegevensbescherming, dan meldt Polar Fox dat direct aan de verantwoordelijke. Polar Fox hoeft zo'n instructie niet uit te voeren tot de verantwoordelijke haar heeft aangepast. Houdt de verantwoordelijke vast aan een instructie die in strijd is met de wet, dan mag Polar Fox het betreffende deel van de dienst opschorten of opzeggen.

Artikel 4. Geheimhouding

4.1 Iedereen die bij of voor Polar Fox toegang heeft tot de persoonsgegevens, is tot geheimhouding verplicht, via een arbeidsovereenkomst, een geheimhoudingsverklaring of de wet. Die plicht geldt ook na het einde van de overeenkomst.

4.2 Toegang krijgen alleen mensen die de gegevens voor hun werk aan de dienst nodig hebben, en alleen voor zover dat nodig is.

Artikel 5. Beveiliging

5.1 Polar Fox neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, zoals artikel 32 AVG vereist. Daarbij houdt Polar Fox rekening met de stand van de techniek, de kosten, de aard en omvang van de verwerking en de risico's voor betrokkenen.

5.2 De maatregelen staan in bijlage 2. Polar Fox mag ze aanpassen, zolang het beveiligingsniveau niet lager wordt.

5.3 Wil de verantwoordelijke aanvullende maatregelen, bijvoorbeeld bij bijzondere persoonsgegevens, dan spreken partijen die vooraf af in het voorstel. Bijzondere of

strafrechtelijke persoonsgegevens verwerkt Polar Fox alleen als dat uitdrukkelijk is afgesproken.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1 De verantwoordelijke geeft Polar Fox algemene toestemming om de subverwerkers in bijlage 3 in te schakelen.

6.2 Wil Polar Fox een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt Polar Fox dat minstens 30 dagen vooraf aan de contactpersoon van de verantwoordelijke, per e-mail of met een bericht in Mijn Polar Fox. Een bijgewerkte lijst op de website alleen is geen melding. De verantwoordelijke kan binnen 14 dagen na de melding met redenen bezwaar maken. Partijen overleggen dan over een oplossing. Komen zij er niet uit, dan mag de verantwoordelijke het deel van de dienst dat de nieuwe subverwerker raakt, opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder een vergoeding voor eerder stoppen.

6.3 Kondigt een subverwerker zelf een nieuwe onderaannemer aan, dan stuurt Polar Fox die aankondiging binnen 2 werkdagen door. Bezwaar dat Polar Fox ontvangt binnen de termijn die de subverwerker hanteert, legt Polar Fox bij de subverwerker neer. De verantwoordelijke mag het betrokken deel van de dienst in dat geval ook zonder vergoeding voor eerder stoppen opzeggen. Is een wijziging nodig in een noodgeval, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident bij een subverwerker, dan meldt Polar Fox haar zo snel mogelijk, met achteraf dezelfde rechten als in 6.2.

6.4 Polar Fox legt elke subverwerker schriftelijk in wezen dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst staan, in het bijzonder over beveiliging. Polar Fox blijft tegenover de verantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de nakoming door subverwerkers, en meldt het de verantwoordelijke als een subverwerker die verplichtingen niet nakomt. Op verzoek geeft Polar Fox een kopie of samenvatting van de verwerkersovereenkomst met een subverwerker.

Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 De database, de bestanden en de back-ups staan in datacenters binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij in het voorstel anders is afgesproken. Het verkeer van de website of app en van Mijn Polar Fox loopt via het wereldwijde netwerk van Cloudflare en kan ook buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt (zie 7.2 en bijlage 3). Dat geldt ook voor het maken van pdf-documenten in Mijn Polar Fox: dat gebeurt in een browser op het netwerk van Cloudflare, waar de inhoud alleen in het geheugen staat zolang het maken duurt.

7.2 Sommige subverwerkers zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte of kunnen van daaruit bij de gegevens komen voor beheer en ondersteuning. De verantwoordelijke stemt in met die doorgifte, op voorwaarde dat die voldoet aan hoofdstuk V van de AVG: via een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, via de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, of via een andere waarborg uit hoofdstuk V, zoals bindende bedrijfsvoorschriften (artikel 47 AVG). Welke waarborg per subverwerker geldt, staat in bijlage 3.

7.3 Vervalt een adequaatheidsbesluit of de certificering van een subverwerker, dan meldt Polar Fox dat aan de verantwoordelijke en zorgt Polar Fox dat een andere geldige waarborg geldt, zoals de standaardcontractbepalingen.

Artikel 8. Bijstand

8.1 Polar Fox helpt de verantwoordelijke bij het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen, bijvoorbeeld om inzage, verbetering, verwijdering of een export van gegevens. Komt zo'n verzoek bij Polar Fox binnen, dan stuurt Polar Fox het onverwijld en uiterlijk binnen 2 werkdagen door en beantwoordt het niet zelf, tenzij de verantwoordelijke daarom vraagt.

8.2 Polar Fox helpt de verantwoordelijke ook bij de beveiliging, bij het melden van datalekken, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens, voor zover het de verwerking door Polar Fox betreft.

8.3 Hulp die past binnen het normale beheer, valt onder het maandbedrag. Kost de hulp meer dan een uur per verzoek, dan mag Polar Fox de extra tijd na voorafgaand overleg in rekening brengen tegen het uurtarief uit de algemene voorwaarden. Dat geldt niet als de hulp nodig is door een fout van Polar Fox.

Artikel 9. Datalekken

9.1 Ontdekt Polar Fox een datalek dat de persoonsgegevens van de verantwoordelijke raakt, of een vermoeden daarvan, dan meldt Polar Fox dat zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur nadat Polar Fox ervan kennis heeft genomen aan de contactpersoon van de verantwoordelijke, per e-mail en telefonisch. Polar Fox meldt ook als nog niet vaststaat of er een risico is voor betrokkenen; die afweging maakt de verantwoordelijke. Meldt een subverwerker een lek aan Polar Fox, dan loopt de termijn vanaf die melding.

9.2 Polar Fox geeft daarbij, voor zover al bekend: wat er is gebeurd, wanneer het is gebeurd en ontdekt, de oorzaak, welke soorten gegevens en ongeveer hoeveel betrokkenen en gegevens het betreft, de waarschijnlijke gevolgen, welke maatregelen Polar Fox heeft genomen of voorstelt, welke maatregelen betrokkenen zelf kunnen nemen, en een contactpersoon voor meer informatie. Is nog niet alles bekend, dan vult Polar Fox de informatie in stappen aan zodra die beschikbaar is.

9.3 Polar Fox neemt direct redelijke maatregelen om het lek te dichten en de gevolgen te beperken, en houdt de verantwoordelijke op de hoogte.

9.4 De verantwoordelijke beslist of het lek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen, en doet die melding zelf. Polar Fox meldt alleen namens de verantwoordelijke als die daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

9.5 Polar Fox houdt een overzicht bij van alle datalekken die de verantwoordelijke raken, met de feiten, de gevolgen en de genomen maatregelen.

Artikel 10. Informatie en audits

10.1 Polar Fox geeft de verantwoordelijke op verzoek alle informatie die nodig is om aan te tonen dat Polar Fox deze overeenkomst en artikel 28 AVG naleeft. Denk aan de werking van de systemen, de beveiligingsmaatregelen, de bewaartermijnen, de locatie van de gegevens, wie er toegang heeft, de subverwerkers en het deel van het verwerkingsregister van Polar Fox dat de verantwoordelijke betreft.

10.2 Is die informatie niet voldoende, dan mag de verantwoordelijke één keer per jaar een audit uitvoeren, en daarnaast bij een concrete aanwijzing van een tekortkoming of na een datalek. De verantwoordelijke doet de audit zelf of laat die doen door een onafhankelijke deskundige die tot geheimhouding is verplicht. Een audit wordt minstens 30 dagen vooraf aangekondigd; bij een concrete aanwijzing van een tekortkoming of na een datalek minstens 5 werkdagen vooraf, of korter als een toezichthouder dat eist. Partijen spreken af of de audit op afstand of op locatie plaatsvindt. De audit gebeurt op werkdagen en zonder onnodige verstoring van de dienst. De verantwoordelijke deelt de uitkomsten met Polar Fox en houdt informatie over de beveiliging van Polar Fox geheim.

10.3 De verantwoordelijke draagt de kosten van de audit. Blijkt uit de audit dat Polar Fox deze overeenkomst op een wezenlijk punt niet nakomt, dan draagt Polar Fox de kosten en herstelt Polar Fox de tekortkoming zo snel mogelijk.

10.4 Een audit bij de subverwerkers zelf is alleen mogelijk voor zover hun eigen voorwaarden dat toestaan. Zij laten hun beveiliging toetsen door onafhankelijke auditors. Polar Fox geeft de verantwoordelijke op verzoek de rapporten en certificeringen die zij daarvoor beschikbaar stellen.

Artikel 11. Einde, teruggave en verwijdering

11.1 Eindigt de hoofdovereenkomst, dan kiest de verantwoordelijke of Polar Fox de persoonsgegevens teruggeeft of verwijdert. Tot 30 dagen na het einde, en bij een overstap tot 30 dagen na de overgangsperiode uit de algemene voorwaarden, kan de verantwoordelijke een volledige export krijgen, in een gangbaar en machineleesbaar formaat, zoals een databasebestand of CSV-bestanden. Polar Fox levert die binnen 10 werkdagen na het verzoek. Gegevens met een wettelijke bewaarplicht bewaart de verantwoordelijke zelf.

11.2 Na de termijn van 11.1 verwijdert Polar Fox alle persoonsgegevens van de verantwoordelijke, ook de kopieën bij subverwerkers. Heeft de verantwoordelijke binnen die termijn een export gevraagd, dan verwijdert Polar Fox de gegevens 10 werkdagen nadat de export is geleverd. Moet Polar Fox gegevens op grond van het recht van de Europese Unie of van een EU-lidstaat bewaren, dan meldt Polar Fox dat en bewaart Polar Fox alleen die gegevens. Back-ups verlopen vanzelf en zijn uiterlijk 30 dagen later ook verwijderd; tot dan blijven ze beveiligd en geheim. Polar Fox bevestigt de verwijdering schriftelijk.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1 Voor de aansprakelijkheid van partijen tegenover elkaar geldt wat in de hoofdovereenkomst en de algemene voorwaarden van Polar Fox staat, ook voor schade door een schending van deze verwerkersovereenkomst of de AVG.

12.2 Die beperking geldt ook bij schade door een subverwerker; Polar Fox kan zich tegenover de verantwoordelijke niet beroepen op een tekortkoming van een subverwerker. Schadevergoeding die de verantwoordelijke aan betrokkenen moet betalen door een schending van deze overeenkomst door Polar Fox, en redelijke kosten van het melden van een datalek dat Polar Fox heeft veroorzaakt, gelden als directe schade.

12.3 Dit doet niets af aan de rechten die betrokkenen op grond van artikel 82 AVG rechtstreeks tegenover de verantwoordelijke of Polar Fox hebben.

Artikel 13. Slotbepalingen

13.1 Bij tegenstrijdigheid gaat deze verwerkersovereenkomst voor op de hoofdovereenkomst en de algemene voorwaarden, maar alleen voor wat de bescherming van persoonsgegevens betreft.

13.2 Polar Fox mag deze modelovereenkomst aanpassen als de wet, een toezichthouder of een wijziging van subverwerkers daarom vraagt. Polar Fox meldt een wijziging minstens 30 dagen vooraf aan de contactpersoon van de verantwoordelijke, per e-mail of met een bericht in Mijn Polar Fox; publicatie op de website alleen is niet genoeg. Wijzigingen die de bescherming van de persoonsgegevens verminderen, gelden alleen als de verantwoordelijke ermee instemt. Polar Fox bewaart eerdere versies en stuurt ze op verzoek toe.

13.3 Deze overeenkomst gaat in met de hoofdovereenkomst en loopt door tot Polar Fox alle persoonsgegevens van de verantwoordelijke heeft teruggegeven of verwijderd. De artikelen over geheimhouding, aansprakelijkheid en verwijdering blijven daarna gelden.

13.4 Is een bepaling nietig of vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.

13.5 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechter die in de algemene voorwaarden van Polar Fox is aangewezen.

Bijlage 1. Beschrijving van de verwerking

Deze beschrijving is algemeen. Voor elk project staat een ingevulde beschrijving, als bijlage bij deze overeenkomst of in het voorstel, met de betrokkenen, de soorten persoonsgegevens en de bewaartermijnen die de verantwoordelijke kiest.

Onderdeel	Omschrijving
Onderwerp en aard	Bouwen, hosten, beveiligen, back-uppen, onderhouden en ondersteunen van de website of applicatie van de verantwoordelijke, en het ontvangen van content, beeldmateriaal en voorbeeldgegevens via Mijn Polar Fox. Daarbij worden persoonsgegevens opgeslagen, bewaard, geraadpleegd, bijgewerkt, verstuurd en verwijderd.
Doel	Het leveren van de dienst uit de hoofdovereenkomst.
Categorieën betrokkenen	Afhankelijk van het project, bijvoorbeeld klanten, leden, cursisten, deelnemers, bezoekers en medewerkers van de verantwoordelijke.
Soorten persoonsgegevens	Afhankelijk van het project, bijvoorbeeld naam, contactgegevens, accountgegevens, gegevens over afspraken, boekingen, bestellingen, abonnementen en betalingen, berichten, foto's en ander beeldmateriaal, en technische gegevens zoals IP-adressen en logbestanden.
Bijzondere persoonsgegevens	Alleen als dat uitdrukkelijk in het voorstel is afgesproken, met de extra maatregelen die daarbij horen.
Duur	Zolang de hoofdovereenkomst loopt, plus de termijnen in artikel 11.
Locatie	Database, bestanden en back-ups in een datacenter in de Europese Unie (zie bijlage 3). De website of app en Mijn Polar Fox draaien op het wereldwijde netwerk van Cloudflare; daar worden ook de pdf-documenten gemaakt.
Bewaartermijnen	Zoals de verantwoordelijke bepaalt en in het voorstel staat. Daarnaast: logregels van de website of app bij Cloudflare maximaal 7 dagen; technische logboeken van de database 7 dagen; back-ups 7 dagen; verzendlogboek en kopieën van e-mails bij Brevo 1 maand. Bestanden die via Mijn Polar Fox zijn aangeleverd en daarna verwijderd, staan 30 dagen in een prullenbak en worden daarna definitief verwijderd. Documenten die Polar Fox voor het project maakt, zoals het intakeverslag, de handleiding en het overdrachtsdocument, worden bewaard zolang de hoofdovereenkomst loopt en daarna verwijderd volgens artikel 11. Deze verwerkersovereenkomst met de ingevulde beschrijving bewaart Polar Fox als vaste versie 7 jaar in de eigen administratie.
Contactpersonen	Voor Polar Fox: info@polarfoxbv.nl, 085-2009981. Voor de verantwoordelijke: de contactpersoon in het voorstel.

Bijlage 2. Beveiligingsmaatregelen

Toegang

- Beheerderstoegang tot servers, database en code alleen met persoonlijke accounts, sterke wachtwoorden en tweestapsverificatie.
- Toegang volgens het principe "zo weinig als nodig": alleen voor mensen die de gegevens voor hun werk nodig hebben.
- In de database scheiden toegangsregels (row level security) de gegevens per klant en per gebruiker.
- Geheime sleutels staan in de beveiligde omgeving van de hostingpartij, niet in de broncode.

- Bestanden die de verantwoordelijke via Mijn Polar Fox aanlevert, staan in afgeschermde opslag in de EU. Downloaden kan alleen na inloggen met tweestapsverificatie: per bestand via een link die 60 seconden geldig is, of alles tegelijk als zip die direct wordt verstuurd en nergens tussentijds wordt opgeslagen. Bij het uploaden halen we locatiegegevens en andere metadata uit foto's.
- Pdf-documenten voor een project worden gemaakt in een browser op het netwerk van Cloudflare. Die browser haalt niets van buiten op, en de inhoud staat daar alleen in het geheugen zolang het maken duurt.
- Elk gemaakt document wordt als vaste versie bewaard in dezelfde afgeschermde opslag in de EU, met datum en vingerafdruk (SHA-256).

Versleuteling

- Al het verkeer tussen gebruikers, website en database is versleuteld met TLS (https).
- Opgeslagen gegevens en back-ups zijn versleuteld (AES-256) bij de hostingpartij.
- Wachtwoorden en eventuele herstelcodes worden alleen als hash opgeslagen.

Beschikbaarheid en herstel

- Elke dag een automatische back-up van de database; back-ups worden 7 dagen bewaard.
- Bereikbaarheid wordt elke minuut gecontroleerd; bij een storing krijgt Polar Fox direct een melding.
- Polar Fox test het terugzetten van een back-up elk kwartaal en legt het resultaat vast.

Beveiliging van de software

- Beveiligingsupdates van gebruikte software worden bijgehouden en tijdig doorgevoerd.
- Wijzigingen doorlopen vóór livegang automatische controles: een codecontrole, een typecontrole, unittests en end-to-endtests.
- Beveiligingsheaders, bescherming tegen aanvallen en spam op formulieren, en een limiet op het aantal verzoeken.

Logging en incidenten

- Handelingen van beheerders en gebruikers in beheeromgevingen worden gelogd; logbestanden bevatten zo min mogelijk persoonsgegevens en worden na een vaste termijn verwijderd.
- Een vaste werkwijze voor het melden en afhandelen van datalekken (artikel 9), met een logboek van incidenten.

Organisatie

- Geheimhouding voor iedereen met toegang (artikel 4).
- Klantgegevens worden niet gebruikt om te testen of te ontwikkelen, en niet ingevoerd in externe AI-diensten zonder uitdrukkelijke toestemming van de verantwoordelijke. AI-hulpmiddelen krijgen geen toegang tot persoonsgegevens in de productieomgeving.

- Voor hosting, database en e-mailverzending kiest Polar Fox subverwerkers die hun beveiliging laten toetsen door onafhankelijke auditors, bijvoorbeeld met SOC 2- of ISO 27001-rapporten.
- Polar Fox evalueert deze maatregelen minstens één keer per jaar en na elk ernstig incident.

Bijlage 3. Subverwerkers

Deze subverwerkers zet Polar Fox standaard in. Gebruikt een project andere of extra diensten, bijvoorbeeld een betaalprovider, dan staan die in het voorstel.

Subverwerker	Dienst	Locatie van de gegevens	Waarborg bij doorgifte buiten de EER
Cloudflare, Inc. (Verenigde Staten)	Hosting van de website of app, netwerk, beveiliging tegen aanvallen en bots, spamcontrole, het maken van pdf-documenten	Wereldwijd netwerk van datacenters	EU-VS Data Privacy Framework; standaardcontractbepalingen als terugval
Supabase Pte. Ltd. (Singapore), met Supabase, Inc. (VS) en Amazon Web Services	Database, inloggen en bestandsopslag	Datacenter in de Europese Unie (standaard Ierland)	Standaardcontractbepalingen voor beheer en support vanuit Singapore en de VS
Sendinblue SAS (Brevo) (Frankrijk)	Versturen van e-mails vanuit de website of app	Europese Unie (Frankrijk en België)	Voor onderaannemers van Brevo buiten de EER: standaardcontractbepalingen met aanvullende maatregelen, of het Data Privacy Framework
Mijndomein Hosting B.V. (Nederland)	E-mail van Polar Fox, voor contact en ondersteuning	Nederland	Geen doorgifte

De verwerkersovereenkomsten en subverwerkerslijsten van deze partijen staan op hun eigen websites: Cloudflare, Supabase, Brevo en Mijndomein (in de algemene voorwaarden van Mijndomein).

Rechtsgebied en toegang door overheden. Polar Fox is een Nederlands bedrijf en valt onder Nederlands en Europees recht. De database, de bestanden en de back-ups staan in een datacenter in de Europese Unie. Cloudflare, Supabase en Amazon Web Services hebben Amerikaanse moederbedrijven of vestigingen en kunnen daardoor ook onder Amerikaans recht vallen; Supabase Pte. Ltd. valt onder het recht van Singapore. Polar Fox beperkt het risico op toegang door overheden buiten de Europese Unie door de gegevens in de Europese Unie te bewaren, verbindingen en opgeslagen gegevens te versleutelen, en subverwerkers te kiezen die in hun verwerkersovereenkomst afspraken maken over verzoeken van overheden, zoals de plicht om de rechtmatigheid van een verzoek te toetsen en de klant waar mogelijk te informeren. Een verzoek van een autoriteit buiten de Europese Unie volgt Polar Fox zelf niet

zonder instructie van de verantwoordelijke, voor zover de wet dat toestaat (artikel 3.3). Dit geldt ook voor gegevens die geen persoonsgegevens zijn.

Broncode en automatische builds staan bij GitHub, Inc. Daar staan geen persoonsgegevens van de verantwoordelijke; GitHub is daarom geen subverwerker.